

Bei Havarien, gleichgültig ob an großen Industrieanlagen, auf kommunaler Ebene oder anderen Gebieten, ist es notwendig, die erforderlichen Einsatzkräfte schnell und effizient zu benachrichtigen. Viele derzeit verfügbaren Lösungen genügen nicht dieser Forderung oder können sie nur unter Einsatz hoher Investitionen umsetzen.

havarieSMS.de erfüllt diese Forderung ohne zusätzliche Investitionen.

havarieSMS.de bietet eine sehr einfache und effiziente Möglichkeit, Einsatzkräfte im Bedarfsfall zu alarmieren und kann zusätzlich zu derzeit genutzten Anwendungen genutzt werden. **havarieSMS.de** ist für die landes- und bundesweite aber auch für staatenübergreifende Benachrichtigung geeignet.

Die Benachrichtigung der Einsatzkräfte erfolgt durch den Versand von SMS auf GSM-fähige Endgeräte. Durch die starke Verbreitung des Mobilfunks besitzt mittlerweile fast jede Einsatzkraft ein GSM-fähiges Endgerät privat. Diese Endgeräte können für **havarieSMS.de** genutzt werden. Somit ist jede Einsatzkraft erreichbar, ohne zusätzliche Investitionen für Endgeräte. Es können jedoch auch alle derzeit genutzten Anwendungen integriert werden. Somit garantieren wir einen hohen Investitionsschutz. Das Auslösen der Benachrichtigung kann sowohl automatisch durch digitale Signalgeber als auch manuell durch Tastatureingabe erfolgen.



Die Lösung basiert im wesentlichen auf zwei Komponenten

- Web-Portal zur Administrierung und Organisation:
Hier wird festgelegt, welche Einsatzkräfte ereignisabhängig alarmiert werden sollen. Die Einsatzkräfte werden in Einsatzgruppen organisiert. Im Portal **havarieSMS.de** werden alle erforderlichen Informationen zur Alarmierung der Einsatzkräfte wie Rufnummern, Anzahl der Alarmierungsversuche administriert.
- NETZING Communication Center (NCC) zum Versenden der Alarmierungs-SMS an die verantwortlichen Einsatzkräfte:
Das NCC der NETZING Solutions AG ist über hochperformante Datendirektverbindungen mit allen deutschen Mobilfunkbetreibern verbunden. Es ist auch möglich, ausländische Netzbetreiber in diesen Dienst einzubinden.



Web-Portal **havarieSMS.de**

Die Administrierung und Organisation der Einsatzkräfte erfolgt über das Web-Portal **havarieSMS.de** in eigener Verantwortung durch den Kunden. Hier wird festgelegt, welche Einsatzkräfte benachrichtigt werden sollen. Die Einsatzkräfte werden in Einsatzgruppen organisiert. Dabei können die einzelnen Einsatzkräfte gleichzeitig auch unterschiedlichen Einsatzgruppen zugeordnet werden.

Das Portal erfordert keine eigenen Installationen. Einzige Voraussetzung ist ein Internetfähiger PC incl. Browser. Dadurch ist dieses Portal auch jederzeit verfügbar, selbst bei Störungen des PC's oder der Energieversorgung u.a., da der Zugang von jedem Internetfähigen PC möglich ist.

Die Arbeit am Portal erfolgt über verschlüsselte Verbindungen. Jede Session ist geschützt und garantiert jederzeit die aktuellen verfügbaren Sicherheitsstandards und Empfehlungen.

NETZING Communication Center (NCC)

Die Übertragung von SMS erfolgt über ein eigenes Communication Center der NETZING Solutions AG. Dieses NCC garantiert eine hohe Verfügbarkeit, hohe Durchsatzraten und den sicheren Empfang aller deutscher Mobilfunkbetreiber. Ein Lastverteilungs- und Monitoring-System im NCC garantiert den Versand der SMS über die jeweils zuverlässigste und performanteste Anbindung. Im Grundaccount können so ca. 600 SMS pro Minute versendet werden. In der nächst höheren Ausbaustufe können mehrere tausend SMS pro Minute versendet werden. Über eine einheitliche fünfstellige Rufnummer ist **havarieSMS.de** mit allen deutschen Mobilfunkbetreibern (T-Mobile, D2 Vodafone, E-Plus, O2, VictorFox, Debitel, Talkline, Mobilcom) verbunden. Mittels Flash SMS (SMS Klasse 0) werden den Einsatzkräften die Nachrichten direkt am Display angezeigt. Da SMS generell über den Organisationskanal übertragen werden, ist diese Funktion immer verfügbar, auch bei Überlastung des normalen Sprachnetzes.

Spezifikationen:

- Alarmierung unabhängig von BOS-Alarmierung
- Einsatz von handelsüblichen GSM-fähigen Endgeräten wie Handys oder PDA's
- Hochperformante Direktverbindungen zu allen deutschen Mobilfunkbetreibern
T-Mobile, D2 Vodafone, E-Plus, O2, VictorFox, Debitel, Talkline, Mobilcom
- Einbindung ausländischer Mobilfunkbetreiber möglich
- Sehr hohe Durchsatzraten – ca. 600 SMS können pro Minute übertragen werden
- Direkte Anzeige der Alarmierungs-SMS im Display durch Flash SMS (SMS Klasse 0)
- Sehr hohe Verfügbarkeit 24x7, also rund um die Uhr
- Hoch skalierbar
- Einheitliche Einwahl über fünfstellige Rufnummer in alle deutsche Mobilfunknetze
- Integration bestehender Anwendungen – Hoher Investitionsschutz
- Keine eigenen Investitionen
- Keine eigene Installationen
- Administrierung und Organisation am Web-portal über gesicherte Verbindungen

Kontakt: NETZING Solutions AG
Kesselsdorfer Strasse 216
01169 Dresden
Postfach: 290165/01147 Dresden

Telefon: +49.351.427.0061/41381.0
Telefax +49.351.427.0060
E-mail: info@netzing.de
Internet: www.netzing.net

